УТВЕРЖДАЮ

 Глава администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Б. Сорокина

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Школа № 53»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации:- о структуре и об органах управления образовательной организации;- локальные нормативные акты;- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации;- о персональном составе педагогических работников.Отсутствует следующая информация:- о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг и их функционирование (электронных сервисов и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией) | Размещение на информационных стендах в помещении ОУ недостающей информацииРазмещение на сайте ОУ недостающей информации | Февраль 2023Февраль 2023 | Савельева С.Б., заместитель директора по воспитательной работе и Козлова С.В., заместитель директора по учебной работеАксенова Н.Н., заместитель директора по УР | xx | xx |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|

|  |
| --- |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью;- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации |

 | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) и оборудование соответствующей мебелью; обеспечение наличия навигации внутри образовательной организации | 31.08.2023 | Онищенко С.И., заместитель директора по административно-хозяйственной работе | x | x |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организацииВ образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | По мере финансирования, 31.12.2023 | Директор Шпортун Т.В. | x | x |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  | x | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  | x | x |